

มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 จากกรณีวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
 นำสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลชุมแสง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ ๒. การใช้งบประมาณ	๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน แก่บุคลากรภายในและ ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลาย ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ๓. เปิดเผยให้ทราบถึงข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง	ตลอดปีงบประมาณ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/ สำนักฯ
ตัวชี้วัดที่ ๔ ๔. การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๑. ปรับปรุงหลักเกณฑ์และ วิธีการแนวทางปฏิบัติมี ดำเนินงาน/ให้บริการ การ อนุญาต ๒. ปรับปรุงหลักเกณฑ์และ วิธีการแนวทางปฏิบัติมี ดำเนินงาน เพื่อความสะดวกร วดเร็ว และมีความโปร่งใส ๓. สามารถตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/ สำนักฯ
ตัวชี้วัดที่ ๕ ๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑. มีการให้ความสำคัญกับ นโยบายเกี่ยวกับการปรับปรุง การทำงานให้สำคัญต่อ การต่อต้านการทุจริต ๒. ปรับปรุงหลักเกณฑ์และ วิธีการแนวทางปฏิบัติมี ดำเนินการ มีแนวนโยบาย มาตรการอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. มีการดำเนินการแก้ไขปัญห การเฝ้าระวัง และสามารถ ตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/ สำนักฯ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน ๓. ชี้แจง/ตอบคำถามแก่ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัย อย่างชัดเจน	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/สำนักฯ
ตัวชี้วัดที่ ๘ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น ๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/สำนักฯ

๓.ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ ๐๙ Social Network ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารเงินงบประมาณ 0๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ๐๒๑ แผนจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุรายเดือน ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล 0๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ	๑.เพิ่มช่องทางการติดต่อ ๒. Social Network ต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ ๓. ดำเนินการบวรรายงานการติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือนให้ครบถ้วน ๔. ต้องมีการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างและแผนการจัดหาพัสดุ ๕. ต้องรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๓ ๖.ต้องแสดงมีลายมีชื่อผู้บริหารสูงสุดกำกับ ๗.ควรแสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลในรอบปีนั้นๆ ให้ชัดเจน โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๘. ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารที่เป็นผลการใช้งบในปี ๒๕๖๔ ๙. ต้องดำเนินการจัดให้มีคู่มือและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐.ต้องแสดงผลการดำเนินการหรือการจัดกิจกรรม ที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ที่เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/สำนักฯ

ประพฤติมิชอบ ๐๓๐ ช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประพฤติมิชอบ และ 0๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม				
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ๑๐. การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต ๐๓๕ การมีส่วนร่วม ของผู้บริหาร ๐๓๖ ประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๐๓๗ การดำเนินงานเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริต ๐๓๘ การเสริมสร้าง วัฒนธรรมขององค์กร ๐๔๑ การรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต ๐๔๒ มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงา	๑.ต้องแสดงช่วงระยะเวลา ในการดำเนินกิจกรรมที่ แสดงถึงการมีส่วนร่วม ต้อง แสดง ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ ๒.ต้องดำเนินการจัดทำผล การดำเนินเพื่อสามารถ แสดงผลการมีส่วนร่วมใน การดำเนินการ ๓.แสดงผลช่วงระยะเวลาใน การดำเนินกิจกรรมที่แสดง ถึงการมีส่วนร่วม ต้องแสดง ช่วงเวลาในการดำเนินการ ๔.ต้องแสดงรายละเอียดถึง ความก้าวหน้าของการ ดำเนินการ เพื่อปรับปรุง แก้ไขจุดที่บกพร่อง ๕.จัดทำแผนการดำเนินการ ให้ครบองค์ประกอบ เพื่อ การดำเนินการให้ครบถ้วน ตาม การวางแผน ประเด็น และสามารถแก้ไข จุดบกพร่อง ในการ ดำเนินการ	ตลอดปีงบประมาณ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ทุกๆ กอง/ สำนักฯ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๒ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า	ตลอดปีงบประมาณ	๑.ร่วมประเมิน ติดตาม รายงานผล	๑.ปรับปรุงในส่วน ของข้อบกพร่อง ที่เกิดขึ้น	ทุก ๆ กอง/ สำนัก
๑. มาตรการสร้างในการใช้งบประมาณ คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ตรวจสอบได้			๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควร ต้องดำเนินการเปิด โอกาสให้	
๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับการบริหารส่วนตำบลชุมแสง	๒. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล วิธีการดำเนินการ พบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ชำรงต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมสังเกต การในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงมากยิ่งขึ้น			บุคคลภายนอกร่วม เป็นในส่วนต่างๆ มากขึ้น	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของทางราชการ ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมแสง ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น <u>วิธีการดำเนินการ</u> พบทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. พิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ	๑. พิจารณาถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	๑. ปรับปรุงในส่วนของการร้องเรียนที่เกิดขึ้น ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ทุก ๆ กอง/สำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. สามารถตรวจสอบได้	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรบริหารส่วนตำบล ชุมแสง ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น ๓. กระบวนการดำเนินการทุกขั้นตอน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ <u>วิธีการดำเนินการ</u> ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. พิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น ๒. โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	๑. พิจารณาถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๒. กระบวนการดำเนินการด้านต่าง ๆ สามารถโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ปรับปรุงในส่วนของผู้ร้องทุกข์ ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. เปิดเผยมการดำเนินงาน เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้	ทุก ๆ กองสำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. สามารถตรวจสอบได้	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมแสง ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และการชะงักยิ่งขึ้น ๓. กระบวนการดำเนินการทุกขั้นตอน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ วิธีการดำเนินการ พบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. พิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น ๒. โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	๑. พิจารณาถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๒. กระบวนการดำเนินการทุกขั้นตอน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๑. ปรับปรุงในส่วนของผู้ประกอบการที่เกิดขึ้น ๒. มาตรการส่งเสริมพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. เปิดเผยมการดำเนินงาน เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้	ทุก ๆ กอง/สำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับการบริหารส่วนตำบลชุมแสง	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น <u>วิธีการดำเนินการ</u> พบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มากยิ่งขึ้น	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒. รายงานการประชุม ๓. ภาพประกอบโครงการ/กิจกรรม ๔. รายงานสรุปผล/ผลการประเมินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑. ปรับปรุงในส่วนของการร้องเรียนที่เกิดขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากกระบวนการ ITA มาแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น ๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรต้องดำเนินการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ มากขึ้น	ทุก ๆ กอง/สำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑.มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล ๒.ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น ๓. ควรเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ มากยิ่งขึ้น <u>วิธีการดำเนินการ</u> ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑.การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มากยิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ	๑.การเปิดเผยข้อมูล ๒.ควรเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน กระบวนการ วิธีการมากยิ่งขึ้น ๓.การมีส่วนร่วมข้อประชาชน	๑.ปรับปรุงในส่วนของการขอข้อมูลที่เกิดขึ้น ๒. การมีส่วนร่วม ๓. การเปิดเผยข้อมูล	ทุก ๆ กอง/สำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑.มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่พบว่า ๑.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ ๒.ควรปรับปรุงการบริการด้านต่าง ๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น ๓. ควรเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ มากยิ่งขึ้น ๔. โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ วิธีการดำเนินการ พบทบทวนผลการประเมิน ในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑.การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มากยิ่งขึ้น ๒. ควรเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ มากยิ่งขึ้น ๓. โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	๑.การเปิดเผยข้อมูล ๒.ควรเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ มากยิ่งขึ้น ๓.การมีส่วนร่วมขอประชาชน ๔.โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๑.ปรับปรุงในส่วนของการร้องเรียนที่เพิ่มขึ้น ๒. การมีส่วนร่วม ๓. การเปิดเผยข้อมูล	ทุก ๆ กอง/สำนัก