



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง โดยเปิดโอกาสและช่องทางให้กับประชาชน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลรวมถึงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงประกาศผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประสิทธิ์ เดชบุรีรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง อำเภอประทาย โทร. ๐ ๔๔๙๘ ๐๐๐ ต่อ ๑๓

ที่ นม ๙๖๔๐๑/- วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ที่ ๑๖๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากส่วนราชการ ประชาชนที่มาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ หรือร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.nongpluang.go.th/index.php> หรือผ่านทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ได้ดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ส่วนราชการ ประชาชนที่มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ หรือร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.nongpluang.go.th/index.php> หรือผ่านทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวงได้รับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง รายละเอียดตามรายงานแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายภาณุพันธ์ บุตรโคตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัด อบต.หนองพลวง

ความเห็นของ ปลัด อบต.หนองพลวง

ลงชื่อ

(นายสุนทร ช่างถม)

รองปลัด อบต.หนองพลวง

ลงชื่อ

(นายชัยสิทธิ์ พิลาสมบัติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ลงชื่อ

(นายประสิทธิ์ เดชบุรีรัมย์)

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แยกตามช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	การพิจารณาดำเนินการ	
			อยู่ในอำนาจหน้าที่	ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่
๑	กล่องรับฟังความคิดเห็น	-	-	-
๒	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑๒	๑๑	๑
๓	จดหมาย/ไปรษณีย์	-	-	-
๔	โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๔๙๘ ๐๔๐๐	-	-	-
๕	เว็บไซต์ อบต.หนองพลวง	-	-	-
๖	Facebook อบต.หนองพลวง	-	-	-
	รวม	๑๒	๑๑	๑
	ร้อยละ	๑๐๐	๙๒	๘

