

# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

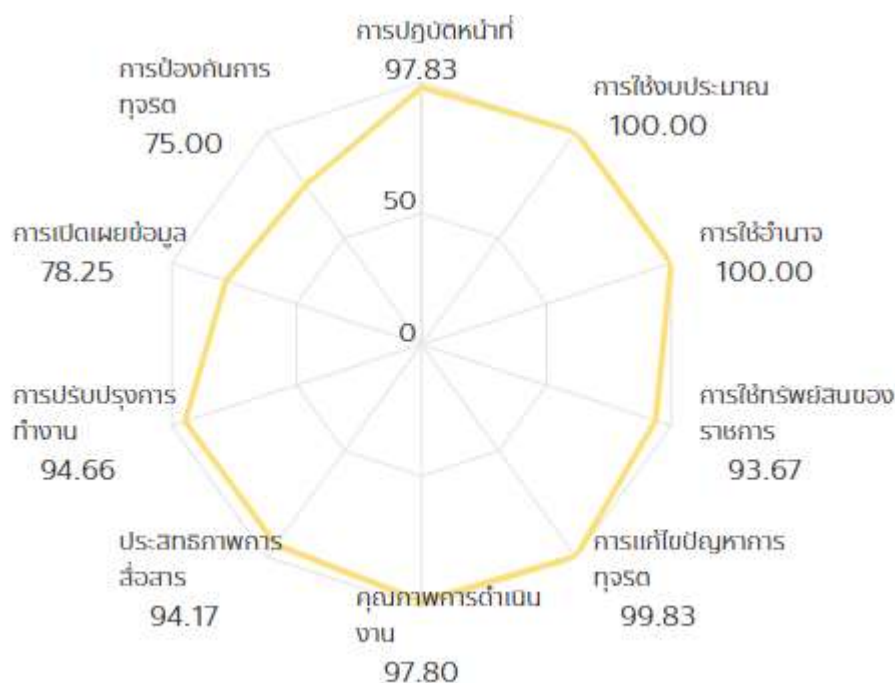


องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหวด  
อำเภอประจักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

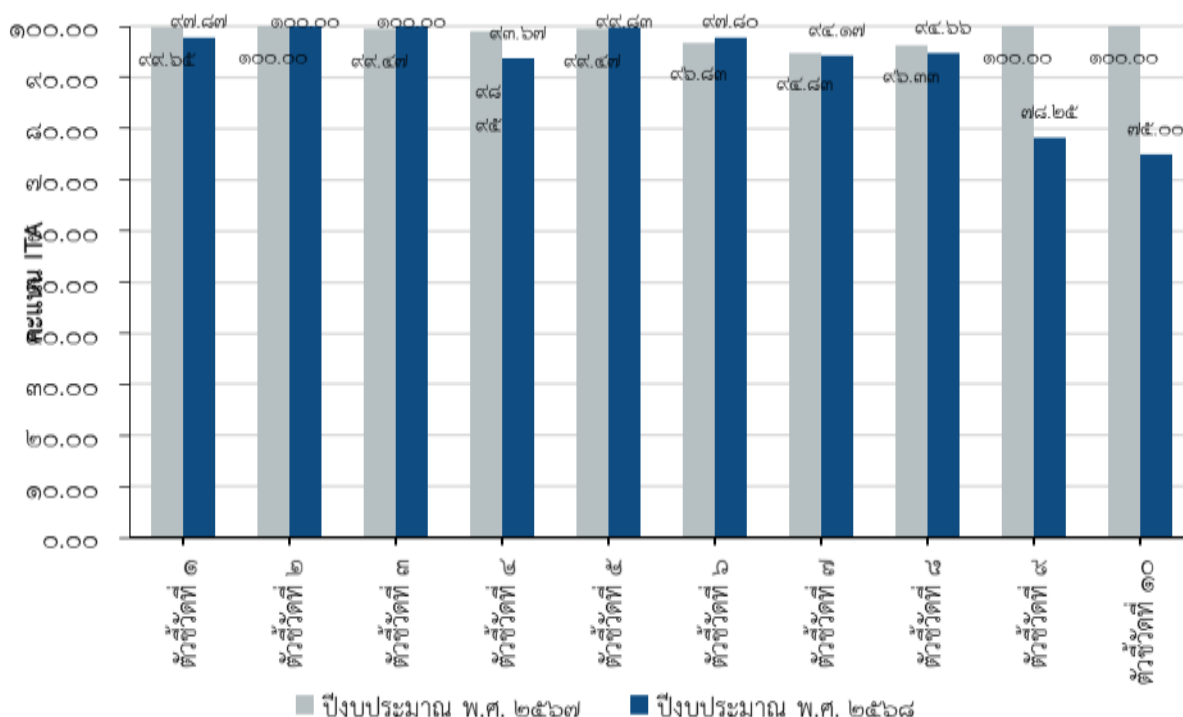
\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง อยู่ที่ ๘๘.๘๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ดี”  
โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



| เครื่องมือการประเมิน | รายละเอียดตัวชี้วัด        | คะแนน  |
|----------------------|----------------------------|--------|
| IIT                  | ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๗.๘๓  |
|                      | ๒ การใช้งบประมาณ           | ๑๐๐.๐๐ |
|                      | ๓ การใช้อำนาจ              | ๑๐๐.๐๐ |
|                      | ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๓.๖๗  |
|                      | ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๙.๘๓  |
| EIT                  | ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๗.๘๐  |
|                      | ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๔.๑๗  |
|                      | ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๔.๖๖  |
| OIT                  | ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๗๘.๒๕  |
|                      | ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๗๕.๐๐  |

## เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๙๗ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๕๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้วัดการใช้อำนาจของผู้บริหารว่าการใช้อำนาจเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือไม่ ประเด็นระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี ๖ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑.๗๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๕.๒๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนนลดลง ๐.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนนลดลง ๑.๖๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ ค่าคะแนนลดลง ๒๑.๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ค่าคะแนนลดลง ๒๕.๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผย

ข้อมูล คณะแนชเลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ (๒) การจัดซื้อจัดจ้าง (๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๔) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่การรายงานการรับทรัพย์สินและประโยชน์โดยธรรมจรรยา และการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงและการประพฤติมิชอบ (๕) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                           | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด             | ๙๓.๕๐       |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐      |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                  | ๑๐๐.๐๐      |
| รวมคะแนนเฉลี่ย                                                                                                     |             |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๓.๕๐ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ยังมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                          | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๑๐๐.๐๐      |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐      |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                 | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด              | ๑๐๐.๐๐      |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐.๐๐      |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด        | ๘๑.๐๐       |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                      | ๑๐๐.๐๐      |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๑ ข้อคำถามคือข้อ i๑๐ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ในจังหวัดนครราชสีมาทุกแห่งควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

| ข้อคำถาม                                                                                                      | คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด                    | ๙๙.๕๐       |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐.๐๐      |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐      |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามในข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๙.๕๐ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น Social Network ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

| ข้อคำถาม                                                                 | คะแนนเฉลี่ย         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | ๙๗.๗๐<br>Eit Public |
|                                                                          | ๙๗.๐๐<br>Eit Survey |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน  | ๙๕.๐๘<br>Eit Public |
|                                                                          | ๙๗.๐๐<br>Eit Survey |

| ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐<br>Eit Public |
|                                                                                           | ๑๐๐.๐๐<br>Eit Survey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่าในข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นเท่าเทียมกัน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑ (Eit Public) ๙๕.๐๘ และ EIT ๒ (Eit Survey) ๙๗.๐๐ แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรวิเคราะห์หรือภารกิจใดภายในหน่วยงานที่เกิดการบริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือการบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการบริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการหรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                     | คะแนนเฉลี่ย         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๙๔.๑๐<br>Eit Public |
|                                                                                              | ๙๐.๐๐<br>Eit Survey |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๕.๔๑<br>Eit Public |
|                                                                                              | ๙๗.๐๐<br>Eit Survey |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๘๙.๕๑<br>Eit Public |
|                                                                                              | ๙๙.๐๐<br>Eit Survey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่าในช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑

(Eit Public) ๙๔.๑๐ และ EIT ๒ (Eit Survey) ๙๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

**(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

| ข้อคำถาม                                                                                            | คะแนนเฉลี่ย         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๙.๓๔<br>Eit Public |
|                                                                                                     | ๙๑.๐๐<br>Eit Survey |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๙๐.๑๖<br>Eit Public |
|                                                                                                     | ๙๗.๐๐<br>Eit Survey |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                | ๙๑.๔๘<br>Eit Public |
|                                                                                                     | ๙๙.๐๐<br>Eit Survey |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ใน e๘ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT ๑ (Eit Public) ๙๐.๑๖ และ EIT ๒ (Eit Survey) ๙๗.๐๐ และ ข้อ e๗ ในส่วนของ EIT ๒ (Eit Survey) ๙๑.๐๐ แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง นำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้ทราบอีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางการติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

**(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้**



(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------|-------------|
| ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ | ๑๐๐         |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร          | ๑๐๐         |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ          | ๑๐๐         |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์        | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                              | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                  | ๑๐๐         |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๐           |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                              | ๑๐๐         |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                        | ๑๐๐         |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ    | ๑๐๐         |
| ๐๑๐ E-Service                                                         | ๑๐๐         |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                           | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๑ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๖ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในส่วนของแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐         |
| ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                                  | ๐           |

| ข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ย |
|----------|-------------|
|          |             |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๑ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๑๓ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้างและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                    | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                       | ๑๐๐         |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐         |
| ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                  | ๕๐          |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๑ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๑๖ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลด้านประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องแสดงประมวลจริยธรรมประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่ ๑ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ๒ ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น ๓ ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานนำไปดำเนินการให้เป็นรูปธรรม เป็นการสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนตระหนักถึงจริยธรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                       | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐         |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐         |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | ๑๐๐         |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่าหน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชน

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่                     | ๑๐๐         |
| ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                   | ๕๐          |
| ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐         |
| ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                   | ๐           |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๒ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๒๒ และ ข้อ ๐๒๔ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ไม่ได้จัดทำและเผยแพร่รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นโดยธรรมจรรยา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบที่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ในส่วนการรายงานผลดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ต้องระบุให้ชัดเจนว่าประเด็นไหนเกี่ยวข้องกับการทุจริตอย่างไร โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริตของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน เมื่อมีความเสี่ยงเกิดขึ้นต้องมีวิธีบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริตเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวงควรมี มาตรการ ระบบ หรือแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ข้อคำถาม                                                                                  | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                         | ๑๐๐         |
| ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                                 | ๑๐๐         |
| ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                     | ๕๐          |
| ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐         |

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มี ๑ ข้อคำถาม คือ ๐๒๗ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |                   |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา          | ผู้รับผิดชอบ |
| จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอน การให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา         | ๑) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน<br>๒) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด | ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙ | ทุกภารกิจงาน |

| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                               | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา          | ผู้รับผิดชอบ              |
| การใช้จ่ายเงินงบประมาณของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง | หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์                                                 | ๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ<br>๒. กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้<br>๓. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกได้รับทราบ | ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙ | นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                           |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                               | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา          | ผู้รับผิดชอบ              |
| เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา                   | เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา            | ๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่ การแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม<br>๒. ขับเคลื่อนจริยธรรมตาม ประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะ                                                                                   | ต.ค.๖๘ - พ.ค. ๖๙  | นักทรัพยากรบุคคล          |

| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                             |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| มาตรการ หรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ<br>มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ     |
|                                                           |                                                                                                         | ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน<br>และผลประโยชน์ส่วนรวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |
| มาตรการ หรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ<br>มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ     |
| ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม<br>ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน<br>อย่างไม่ถูกต้อง        | ๑) จัดทำคู่มือหรือกำหนด<br>แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการอย่างถูกต้องให้<br>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ<br>ทราบและยึดถือปฏิบัติ<br>๒) ระบุขั้นตอนและแนวทางใน<br>การขอยืมทรัพย์สินของทาง<br>ราชการตามประเภทงานด้าน<br>ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว<br>ทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน<br>๓) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ<br>แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน<br>ของราชการให้แก่บุคลากรใน<br>หน่วยงานได้รับทราบ | ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙ | งานพัสดุ/กองคลัง |

| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                              | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ |
| การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน                               | ๑) ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต<br>๒) จัดทำช่องทางการร้องเรียน ที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้าง ความมั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะ มีการเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มีผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน<br>๓) เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบ | ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙ |              |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน                                                 |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                              | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ |
| การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด   | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ | ๑) จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน                                                                                                                                                                                                      | ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙ | ทุกภารกิจงาน |



| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                              | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ  |
|                                                                                                    | กำหนด                                                                                                                                                                                                             | ๒) จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ                                                           |                  |               |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                  |               |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                              | ระยะเวลา         | ผู้รับผิดชอบ  |
| การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ | เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน | ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙ | ประชาสัมพันธ์ |

| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |               |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ |
| การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ | ๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร | ๑) จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน<br>๒) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | ทุกภารกิจงาน |
|                                                                                                  | ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ                                                  | ๑) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน<br>๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง                                  |               |              |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |               |              |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |               |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ |
| โครงสร้างและอำนาจหน้าที่                                                                         | โครงสร้างอำนาจหน้าที่ ขาดความชัดเจน และขาดการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชน                                                                                                                                      | ต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่โครงสร้างและอำนาจ                                                                                                                                                          | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |

| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                 |                                                                                                   |                                                                                                                                                     |               |               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                           | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ  |
|                                                        | ได้รับทราบ                                                                                        | หน้าที่ให้เป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด                                                                                                                  |               |               |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                     |               |               |
| ข้อมูลผู้บริหาร                                        | ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลผู้บริหาร หน่วยงาน                                                     | ข้อมูลผู้บริหารต้องครบถ้วน สมบูรณ์ มีการปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง                                                                      | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด     |
| ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร                                 | การติดต่อสื่อสารในระบบต้องเป็นระบบ Q&A                                                            | ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว                                                                                         | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด     |
| ข่าวประชาสัมพันธ์                                      | ประสิทธิภาพเว็บไซต์ของหน่วยงาน                                                                    | มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ข่าวสารของหน่วยงานเป็น ปัจจุบัน                                                                                           | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด     |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                        |                                                                                                   |                                                                                                                                                     |               |               |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ |                                                                                                   |                                                                                                                                                     |               |               |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                        | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                           | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ  |
| แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน                     | แผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐                                                                    | ๑.ต้องเป็นแผนที่ดำเนินการกิจ ของหน่วยงานครอบคลุม<br>๒.ต้องมีเป้าหมายของ ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์แนวทาง ของโครงการหรือกิจกรรม<br>๓.ต้องเป็นตัวชี้วัดของ | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | นักวิเคราะห์ฯ |

| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                             |                                                                                                   |                                                                                                            |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                  | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ  |
|                                                                                                    |                                                                                                   | ยุทธศาสตร์กลยุทธ์แนวทางและ กิจกรรม                                                                         |               |               |
| แผนแสดงความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี                                        | ระบุผลการใช้งบประมาณของแต่ละ โครงการไม่ครบถ้วนหรือบางโครงการไม่ ระบุการเบิกจ่าย                   | ต้องแสดงรายการและผลการ ดำเนินงานต้องมีรายละเอียดที่ ครบถ้วนสมบูรณ์ และ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | นักวิเคราะห์ฯ |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                            |               |               |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง                                                             |                                                                                                   |                                                                                                            |               |               |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                  | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ  |
| รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปีที่ผ่านมา                                        | ระบุเลขที่โครงการในระบบ e-GP ไม่ ถูกต้อง                                                          | ตรวจสอบเลขที่โครงการใน ระบบ e-GP และประกาศบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน                                           | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | กองคลัง       |
| รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุและความก้าวหน้า จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี | การรายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุไม่ครบถ้วน                              | ควรจัดทำเป็นประจำทุกเดือน และประกาศบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน                                                  | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | กองคลัง       |

| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                              |                                                                                                                        |                                                                                                                      |               |                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล          |                                                                                                                        |                                                                                                                      |               |                  |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                              | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                            | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ     |
| แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล                           | การนำโครงการหรือกิจกรรมในแผนมา ปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน                                                                    | นำโครงการหรือกิจกรรมใน แผนปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ ให้ครอบคลุมและครบถ้วนให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์                    | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | นักทรัพยากรบุคคล |
| รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปีที่ผ่านมา      | การรายงานการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลยังขาดความต่อเนื่องยังไม่ เป็นปัจจุบัน                                         | ควรดำเนินการรายงานทันทีเมื่อ ดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมนั้นแล้วเสร็จ                                               | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | นักทรัพยากรบุคคล |
| ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม                      | ยังขาดการขับเคลื่อนจริยธรรมตาม ประมวลจริยธรรมอย่างจริงจัง                                                              | นำประมวลจริยธรรมไปสู่การ ปฏิบัติอย่างจริงจังให้เป็น รูปธรรม                                                          | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | นักทรัพยากรบุคคล |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                              |                                                                                                                        |                                                                                                                      |               |                  |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส                  |                                                                                                                        |                                                                                                                      |               |                  |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                              | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                      | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                            | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ     |
| แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานยัง ไม่ชัดเจน ขาดความร่วมมือของบุคลากรใน หน่วยงาน | ๑.มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด        |
| ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ                    | ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบไม่สามารถเข้าถึงได้ครบ ทุกช่องทาง                                          | มีช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบหลาย ช่องทางบนเว็บไซต์ของ                                              | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด        |

|                                                                                            |                                                                                                  | หน่วยงาน                                                                                                                       |               |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                         | การเก็บข้อมูลยังไม่ครบถ้วน                                                                       | มีการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นปัจจุบัน                                                        | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |
| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                           | โครงการหรือกิจกรรมบางอย่างไม่ได้เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วม                             | ต้องจัดให้มีการประชุมหรือระดมความคิดเห็นในแต่ละโครงการหรือกิจกรรม                                                              | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                                                        |                                                                                                  |                                                                                                                                |               |              |
| ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน                         |                                                                                                  |                                                                                                                                |               |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                      | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ |
| การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่         | ไม่ประกาศ No Gift Policy เพื่อเผยแพร่และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง                            | กำหนดให้มีการนำนโยบาย No Gift Policy ไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน                                 | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |
| รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                        | ไม่ได้จัดทำรายการการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของหน่วยงาน                        | ต้องจัดทำรายงานให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน                                                                                   | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |
| การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี | ไม่มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน         | ต้องประเมินความเสี่ยงจากการให้หรือการรับสินบนของหน่วยงาน                                                                       | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |
| รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดทำความเสี่ยงการทุจริตและการประพฤติมิชอบปีที่ผ่านมา             | ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำความเสี่ยงการทุจริตและการประพฤติมิชอบ                      | ต้องมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำความเสี่ยงการทุจริตและการประพฤติมิชอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และต้องระบุประเด็นให้ชัดเจน | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |

| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                                                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |               |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |               |              |
| มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                         | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                   | ระยะเวลา      | ผู้รับผิดชอบ |
| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                           | แผนไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่มีการปรับปรุง แผนให้เป็นปัจจุบัน                                         | ควรจัดทำแผนให้สมบูรณ์ ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน                                                                                                                                   | ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ | สำนักปลัด    |
| รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่ผ่านมา                                    | ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตปีที่ผ่านมา                                           | ๑.ต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนสมบูรณ์<br>๒.มีการกำหนดตัวชี้ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต                                                                             | ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ | สำนักปลัด    |
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                       | ไม่มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม           | ๑.ต้องกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ชัดเจน<br>๒.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ คู่คุณธรรมให้กับพนักงาน ภายในหน่วยงาน                                             | ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ | สำนักปลัด    |
| การรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีที่ผ่านมา | ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ครบถ้วนสมบูรณ์     | ๑.ต้องมีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วนสมบูรณ์<br>๒.มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลการดำเนินงาน ของกิจกรรมได้อย่างชัดเจน | ก.ย.๖๘-ต.ค.๖๙ | สำนักปลัด    |