



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๗๓๐๑/-

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านบัว ที่ได้รับ การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานใน อนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนา ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของ เทศบาลตำบลบ้านบัว ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายละเอียด ตามเอกสารที่แนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).จ.ส.อ.....

(ธรรมรงค์ รสดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศรียา เตียตระกูล)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายพงษ์ศิวกร บุตรศรีภักดีกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านบัว

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติพงษ์ รัตนศศิวิมล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบัว

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ การเปลี่ยนแปลง ยกเลิกรายการจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๓	๕	๗	๒	๒	๕	๕	๓	๑	๗	๒	๔๒
๒	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	๗	๑	๑	๘	๑๑	๑๐	๔	๘	๔	๓	๓	๖๑
๔	การชำระภาษีป้าย	๐	๒	๔	๒	๗๗	๑๑๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐๑
๕	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑๘	๕๐๐	๕๐๐	๒๕๔	๐	๐	๑,๒๗๔
๖	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๔	๒	๑	๖	๑๑	๑๒	๕	๑๓	๘	๗	๑๐	๗	๘๖
๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	๓	๒	๕	๓	๒	๔	๖	๒	๓	๓	๐	๓๘
๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๕	๑	๓	๕	๑	๔	๑	๙	๗	๕	๔	๕๐
๑๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(บ้านบัว)	๐	๒	๐	๐	๐	๑๐	๗	๑๒	๑๑	๐	๐	๐	๔๐
๑๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(โคกระกา)	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐
๑๒	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๗	๑๗	๒	๔	๗	๕	๐	๕	๑	๑	๓	๓	๑๓๕
๑๓	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยคนพิการ	๕	๕	๔	๒	๓	๓	๐	๒	๒	๑	๓	๓	๓๓
๑๔	การขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	๔	๕	๘	๗	๓	๔	๑๐	๓	๔	๔	๑	๖๑
๑๖	รับมอบอำนาจเพื่อยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การขอลงทะเบียนเพื่อยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๓	๒	๐	๐	๐	๒	๔	๑๐	๐	๒	๑	๐	๒๔
๑๘	การขออนุญาต/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๒	๕	๗	๕	๕	๔	๑๓	๑๐	๕	๕	๖๑
๑๙	การขออนุญาตประกอบกิจการการค้าจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒๐	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๓
๒๑	รับเรื่องราวจ้างทุกซ์	๐	๐	๐	๑๒	๙	๕	๒๒	๔	๑๐	๙	๑๓	๖	๙๐

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๒๒	ขอปิดประกาศที่ดิน	๑	๐	๐	๗	๖	๗	๔	๖	๔	๑๐	๑	๒	๔๘
๒๓	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๖	๗	๘	๙	๘	๗	๗	๗	๙	๖๘
๒๔	งานบริการรับ-ส่งผู้ป่วย(๑๖๖๙)	๔๔	๕๔	๗๒	๕๗	๔๕	๕๔	๔๙	๕๔	๕๑	๔๖	๕๒	๔๘	๖๒๖
๒๕	ขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐	๐	๑๐	๑๒	๑๔	๙	๘	๗	๖	๘	๗	๘๑
รวมทั้งสิ้น														๓,๐๓๓

สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๑๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๗
๔	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑๕	๑๒	๔๘	๕๐	๓๗	๒๘	๐	๐	๐	๑๙๐
๕	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	รับเรื่องราวร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	งานบริการรับ-ส่งผู้ป่วย(๑๖๖๙)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น													๒๒๗	