

## แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงในการบริการประชาชนที่มาติดต่อ มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นที่ยอมรับได้ของประชาชนผู้มาติดต่อ ประชาชนที่มาติดต่อ รับบริการ จึงมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. ปลุกฝังความซื่อสัตย์สุจริต โดยเริ่มจากครอบครัว จากจุดเล็กๆ จากครอบครัวเพื่อปลุกฝังจิตสำนึก จากการศึกษาเรียนรู้ จากความอบอุ่นในครอบครัว พ่อแม่จึงมีส่วนสำคัญ ในการที่จะปลุกสร้าง ปลุกจิตสำนึก ในความซื่อสัตย์สุจริต การเห็นการทุจริตไม่เป็นเรื่องปกติต่อไป

๒. ปลุกฝังความซื่อสัตย์สุจริต ในวัยเรียน โดยเริ่มจากการเป็นตัวอย่าง และการกระทำที่แสดงถึงการกระทำที่ไม่ซื่อสัตย์ การทุจริต การทำที่เป็นภัยต่อสังคม โดยการปลูกจิตสำนึก ปลุกสร้างนิสัย ตั้งแต่วัยเรียน

๓. ปลุกฝังความซื่อสัตย์สุจริต ในวัยทำงาน โดยการแสดงให้เห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นสิ่งน่ารังเกียจ ไม่เป็นเรื่องเคยชิน และไม่เป็นเรื่องปกติอีกต่อไป โดยการเสริมสร้างจิตสำนึก การกระตุ้น การสร้างนิสัยจนเคยชิน การยกย่องบุคคลเป็นตัวอย่างในการสร้างคุณธรรม จริยธรรม