

ส่วนที่ ๔

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)

๑. ผลการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

๑.๒ สามารถดำเนินงานได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของแผน และน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ดังนี้

๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – มีนาคม ๒๕๖๑)

- โครงการที่บรรจุในแผน (เฉพาะปี ๖๑) จำนวน ๒๐๑ โครงการ
- โครงการที่บรรจุในข้อบัญญัติฯ จำนวน ๗๙ โครงการ
- ดำเนินการได้แล้วเสร็จ จำนวน ๓๑ โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๔ (ในข้อบัญญัติ)
- คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๒ (ในแผนฯ)

ครั้งที่ ๒ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)

- ดำเนินการได้แล้วเสร็จ จำนวน ๕๖ โครงการ
- จ่ายขาดเงินสะสม จำนวน ๒๗ โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๒ (ในข้อบัญญัติ) $๕๖ \times ๑๐๐ / ๗๙$
- คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๙ (ในแผนฯ) $๕๖ + ๒๗ \times ๑๐๐ / ๒๐๑$

๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐)

- โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๒๖๕ โครงการ
- สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๘๔ โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐

๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

- โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน ๑๗๑ โครงการ
- สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๙๒ โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๐

๒. ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง สามารถสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙)

๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของแผนและสามารถดำเนินการได้ในอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนี้

การดำเนินงาน	แผนพัฒนาสามปี (๒๕๖๐)	แผนการดำเนินงาน (๒๕๖๐)	ข้อบัญญัติ (๒๕๖๐)	ดำเนินการได้จริง	แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (๒๕๖๑)	แผนการดำเนินงาน (๒๕๖๑)	ข้อบัญญัติ (๒๕๖๑)	ดำเนินการได้จริง
จำนวนโครงการ	๒๖๕	๙๙	๙๙	๘๔	๒๐๑	๗๙	๗๙	๘๓
ร้อยละ	-	๓๗.๓๖	๓๗.๓๖	๓๑.๗๐	-	๓๘.๓๑	๓๘.๓๑	๔๑.๒๙

จากตารางเปรียบเทียบจะเห็นว่าแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เฉพาะปี ๒๕๖๑ มีจำนวนโครงการ/กิจกรรม น้อยกว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สาเหตุเนื่องมาจาก

- ๑) โครงการ/กิจกรรมในปี ๖๐ ประชาชนต้องการและยังมีความเดือนร้อนแต่งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๒) ปัญหาของประชาชนเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงแต่งบประมาณไม่มีเพียงพอในการดำเนินการ

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การประเมินความพึงพอใจมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพอใจเพิ่มมากขึ้น **ร้อยละ ๖๘.๖๐**

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้บรรจุโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) จำนวน ๒๐๑ โครงการ เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ผ่านการประชาคมท้องถิ่นและประชาคมตำบลแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการได้ ๗๙ โครงการ **คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๐**

๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้ให้สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๕๘ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ร้อยละ ๙๕.๓๕ ซึ่งน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๓.๗๗ ผลมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงยังขาดการพัฒนาด้านระบบระบายน้ำ และถนนในพื้นที่ เป็นหลุมเป็นบ่อ สถานที่รับบริการคับแคบ

๔. ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ประชาชนก็เกิดความพอใจหากปัญหาที่เกิดขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงยังไม่สามารถแก้ไขได้ ประชาชนในพื้นที่ก็จะเกิดความวิตก กังวล และเกิดความไม่พอใจในที่สุด

๕. ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบล

๕.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีดังนี้

ปัญหา

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด

๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

๓) หมู่บ้านมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

อุปสรรค

๑) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

๕.๒ ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

ปัญหา

๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

อุปสรรค

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด

๒) ตำบลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

๖. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๖.๑ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์พัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

๖.๒ การบริการประชาชน

๑) ควรปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อให้สามารถใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

๓) ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ

๔) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงสามารถดำเนินการได้ จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

