

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีละกอ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ป.๖ ขึ้นไป และส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม

เพศ	๑. ชาย	จำนวน ๑๙ คน
	๒. หญิง	จำนวน ๒๑ คน
อายุ	๑. ๑๕-๓๐ ปี	จำนวน ๓ คน
	๒. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน
	๓. ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๑๗ คน
	๔. ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๗ คน
วุฒิการศึกษา	๑. ต่ำกว่า ป.๖	จำนวน ๑๗ คน
	๒. ป.๖ ขึ้นไป	จำนวน ๒๒ คน
	๓. ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน ๑ คน
อาชีพ	๑. เกษตรกรรม	จำนวน ๓๒ คน
	๒. พนักงานบริษัท	จำนวน ๑ คน
	๓. ราชการ/พนักงานของรัฐ	จำนวน ๐ คน
	๔. อื่นๆ	จำนวน ๗ คน

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีละกอ โดยรายการประเมินทั้ง ๓ ด้าน รวม ๑๑ รายการ ดังตารางนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๒	๒๘	๐	๐	๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง	๑๘	๒๒	๐	๐	๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๒	๑๘	๐	๐	๐
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๒๒	๑๘	๐	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๑๗	๒๓	๐	๐	๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๗	๒๓	๐	๐	๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๓	๑๗	๐	๐	๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	๑๘	๑๗	๐	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๒๘	๑๒	๐	๐	๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะดวก เป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๔	๑๖	๐	๐	๐
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๒๒	๑๘	๐	๐	๐

จุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีละกอ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

สิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีละกอต้องปรับปรุง ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น